

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	I - 1
1.2 Rumusan Masalah	I - 2
1.3 Tujuan Penelitian	I - 2
1.4 Batasan Masalah	I - 2
1.5 Sistematika Penulisan	I - 3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kualitas	II - 1
2.1.1 Dimensi Kualitas.....	II - 3
2.1.2 Pengertian Manajemen Kualitas	II - 3
2.1.3 Faktor – faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas	II - 4
2.2 Pengertian Pengendalian.....	II - 6
2.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	II - 6
2.2.2 Pendekatan Pengendalian Kualitas	II - 7
2.2.3 Pendekatan Proses Produksi	II - 8

2.2.4	Pendekatan Produk Akhir	II - 8
2.2.5	Tujuan Pengendalian Kualitas	II - 9
2.2.6	Alat Pengendalian Kualitas	II - 9
2.3	Latar Belakang <i>Six Sigma</i>	II - 10
2.3.1	Pengertian <i>Six Sigma</i>	II - 10
2.3.2	Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	II - 11
2.3.3	Strategi <i>Six Sigma</i>	II - 14
2.3.4	Tahap-tahap Implementasi Pengendalian Kualitas <i>Six Sigma</i>	II - 14
2.4	Tahap <i>Define</i> (Definisi)	II - 14
2.4.1	Mendefinisikan Kriteria Pemilihan Proyek <i>Six Sigma</i>	II - 15
2.4.2	Mendefinisikan Proses Kunci Beserta Pelanggan dari Proyek <i>Six Sigma</i>	II - 17
2.4.3	Mendefinisikan Kebutuhan Spesifik Pelanggan yang Terlibat	II - 18
2.4.4	Mendefinisikan Pernyataan Tujuan Proyek <i>Six Sigma</i>	II - 19
2.4.5	Idefinisikan Skala Prioritas Penanganan Permasalahan	II - 19
2.5	Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran).....	II - 20
2.5.1	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	II - 21
2.5.2	Perhitungan nilai DPO dan DPMO.....	II - 23
2.5.3	Kemampuan Proses (<i>Capability Process</i>)	II - 24
2.6	Tahap <i>Analyze</i> (Analisa).....	II - 25
2.6.1	Mengidentifikasi Sumber-sumber dan Akar Penyebab Masalah.....	II - 26
2.6.2	<i>Fishbone</i> Diagram.....	II - 26
2.6.3	Kegunaan Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	II - 27
2.7	Tahap <i>Improve</i> (Perbaikan).....	II - 28
2.7.1	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	II - 29
2.8	Tahap <i>Control</i> (Pengendalian).....	II - 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	III - 1
3.2	Sistematika dan Metode Pengumpulan Data	III - 1
3.3	Tahap Definisi (<i>Define</i>)	III - 2
3.4	Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>).....	III - 2
3.5	Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	III - 2

3.6 Tahap Perbaikan (<i>Improve</i>).....	III - 3
3.7 Tahap Pengendalian (<i>Control</i>).....	III - 3
3.8 Analisa dan Pembahasan.....	III - 3
3.9 Kesimpulan dan Saran	III - 3

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN

4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	IV - 1
4.2 Visi Misi Perusahaan	IV - 1
4.3 Struktur dan Organisasi Perusahaan	IV - 2
4.4 Lingkungan Kerja dan Fasilitas Perusahaan	IV - 4
4.5 Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan.....	IV - 5
4.6 Distribusi dan Pemasaran Produk	IV - 5
4.6.1 Distribusi Produk	IV - 5
4.6.2 Pemasaran Produk.....	IV - 6
4.7 Produk yang dihasilkan Perusahaan.....	IV - 6
4.7.1 Rumah Lampu Down Light E27.....	IV - 6
4.7.2 Part-part Komponen Down Light E27	IV - 7
4.8 Bahan Baku dan Proses Produksi	IV - 7
4.8.1 Bahan Baku.....	IV - 7
4.8.2 Proses Produksi.....	IV - 10
4.9 Pengumpulan Data.....	IV - 16
4.9.1 Data Cacat Produksi Down Light E27.....	IV - 16
4.8.2 Data Jenis Cacat.....	IV - 17
4.10 Pengolahan Data dan Analisa	IV - 17
4.11 Tahap <i>Define</i> (Definisi)	IV - 17
4.11.1 Metode 5W+1H	IV - 17
4.11.2 Diagram Pareto	IV - 18
4.11.3 Uraian Jenis Cacat.....	IV - 19
4.12 Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran).....	IV - 20
4.12.1 Perhitungan Peta Kendali P	IV - 20
4.12.2 Perhitungan DPMO dan <i>Sigma Level</i>	IV - 23
4.12.3 Perhitungan Indeks Kemampuan Proses (<i>Capability Process</i>)	IV - 24

4.13 Tahap <i>Analyze</i> (Analisis)	IV - 25
4.13.1 Diagram Pareto	IV - 26
4.13.2 Analisa Sebab Akibat dengan Pembuatan Diagram Tulang Ikan.....	IV - 26
4.13.2.1 Fishbone Diagram Cacat Rangka Body Terlepas	IV - 26
4.13.3 Analisa Penyebab Cacat Dominan dengan Diagram Matriks.....	IV - 30
4.14 Tahap <i>Improve</i> (Perbaikan).....	IV - 32
4.14.1 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	IV - 32
4.14.2 Deskripsi Pengisian Tabel FMEA	IV - 32
4.14.3 Usulan Perbaikan	IV - 34
4.15 Tahap <i>Control</i> (Pengendalian).....	IV - 35

BAB V HASIL PEMBAHASAN

5.1 Analisa Tahap <i>Define</i>	V - 1
5.2 Analisa Tahap Measure.....	V - 2
5.2.1 Analisa Peta Kendali P.....	V - 2
5.2.2 Analisa Indeks Kemampuan Proses (<i>Capability Process</i>).....	V - 2
5.2.3 Analisa Perhitungan DPMO dan <i>Sigma Level</i>	V - 3
5.3 Analisa Tahap <i>Analyze</i>	V - 3
5.3.1 Analisa <i>Fishbone</i> Diagram Cacat Rangka Body Terlepas.....	V - 3
5.3.2 Analisa Diagram Matriks.....	V - 4
5.4 Analisa Tahap <i>Improve</i>	V - 5
5.5 Usulan Perbaikan	V - 5
5.6 Analisa Tahap <i>Control</i>	V - 6

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	VI - 1
6.2 Saran	VI - 2

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Metode 5W+1H	II - 19
Tabel 2.2 Level <i>Sigma</i>	II - 24
Tabel 2.3 Contoh Template FMEA <i>Process</i>	II - 32
Tabel 2.4 <i>Severity</i>	II - 32
Tabel 2.5 <i>Occurrence</i>	II - 32
Tabel 2.6 <i>Detection</i>	II - 33
Tabel 4.1 Jam Kerja Perusahaan.....	IV - 5
Tabel 4.2 Data Cacat Down Light E27	IV - 16
Tabel 4.3 Data Jenis Cacat Down Light E27	IV - 17
Tabel 4.4 Uraian Jenis Cacat	IV - 20
Tabel 4.5 Perhitungan <i>P-Chart</i> untuk Semua Periode.....	IV - 22
Tabel 4.6 Level <i>Sigma</i>	IV - 24
Tabel 4.7 Diagram Matriks Penentuan CTQ Cacat Rangka Body Terlepas.....	IV - 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto.....	II - 20
Gambar 2.2 Diagram <i>Fishbone</i>	II - 27
Gambar 3.1 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	III - 4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.XYZ.....	IV - 3
Gambar 4.2 Produk Rumah Lampu Down Light E27	IV - 6
Gambar 4.3 Komponen Down Light E27	IV - 7
Gambar 4.4 Bahan Baku	IV - 8
Gambar 4.5 Lampu Philips LED Bulb 8watt.....	IV - 8
Gambar 4.6 Krustin.....	IV - 9
Gambar 4.7 Fitting Lampu.....	IV - 9
Gambar 4.8 Kabel	IV - 9
Gambar 4.9 <i>Cutting Machine</i>	IV - 10
Gambar 4.10 Proses Pembuatan Kaki Body di Mesin Press	IV - 11
Gambar 4.11 Pencetakan Body Reflector	IV - 11
Gambar 4.12 Sadel Fitting yang Sudah dibentuk	IV - 12
Gambar 4.13 Ring Tempat Reflector yang sudah dicetak	IV - 12
Gambar 4.14 Proses Pemberian Lubang pada Sadel Fitting.....	IV - 13
Gambar 4.15 Proses Pemolesan Body Bagian dalam Reflector	IV - 13
Gambar 4.16 Proses Penggabungan Komponen dengan <i>Welding Spot</i>	IV - 14
Gambar 4.17 Proses Pembersihan Rangka Body.....	IV - 14
Gambar 4.18 Proses Pemgecatan Rangka Body	IV - 15
Gambar 4.19 Proses Perakitan	IV - 15
Gambar 4.20 Diagram Pareto Jenis Cacat Produk Rumah Lampu Down Light E27	IV - 19
Gambar 4.21 Grafik Peta Kendali Produk Rumah Lampu Down Light E27	IV - 23
Gambar 4.22 Diagram Pareto Jenis Cacat Produk Rumah Lampu Down Light E27	IV - 26
Gambar 4.23 Penyimpanan Rangka Body	IV - 27
Gambar 4.24 Proses <i>Welding Spot</i>	IV - 27
Gambar 4.25 Fishbone Diagram Cacat Rangka Body Terlepas	IV - 28
Gambar 5.1 Diagram Pareto Jenis Cacat Produk Rumah Lampu Down Light E27	V - 1
Gambar 5.1 Jenis Cacat Rangka Body Terlepas.....	V - 2